

ALGEMENE VOORWAARDEN

(geldig vanaf januari 2024)

1. Geldigheid

Onderstaande Algemene Voorwaarden gelden voor alle zakenrelaties tussen Wever & Ducré bv, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk (hierna genoemd 'Verkoper') en zijn Klanten. De versie geldig op het moment waarop de overeenkomst gesloten wordt, is van toepassing. Zelfs indien erkend, zullen afwijkende, tegenovergestelde of bijkomende algemene zakelijke voorwaarden geen integraal deel uit maken van de overeenkomst, behalve indien hun geldigheid uitdrukkelijk schriftelijk goedgekeurd werd door de Verkoper.

2. Sluiten van Overeenkomst

(1) Alle offertes van de Verkoper zijn zonder verplichting en zijn onderhevig aan bevestiging. Een overeenkomst wordt enkel gesloten indien de Verkoper een orderbevestiging opmaakt of een levering uitvoert nadat hij van de Klant een bestelling ontving. Een bestelling van de Klant is altijd bindend. De Verkoper behoudt zich het recht om een bestelling niet te aanvaarden, bijvoorbeeld na verificatie van de kredietwaardigheid van de Klant.

(2) Specifieke instructies van de klant, met betrekking tot leveringsdata, kortingen en dergelijke meer, zijn niet bindend behalve indien expliciet bevestigd door de Verkoper in de orderbevestiging. De Verkoper maakt on- en offline catalogi en andere verkoopdocumenten, lijsten en tekeningen, alsook wegingen en metingen met de gepaste zorg, maar behoudt zich het recht om eventuele fouten te verbeteren.

(3) De Verkoper behoudt zich het recht om een contract slechts gedeeltelijk of helemaal niet uit te voeren indien de Verkoper foute of ongeschikte leveringen ontvangt van de leveranciers. In dit geval zal de Verkoper de Klant onmiddellijk op hoogte brengen en zal elke vooruitbetaling terugbetaald worden.

3. Eigendomsvoorbehoud

(1) Ongeacht levering en overdracht van risico zal eigendom van, en recht op goederen, inclusief volle wettelijke en daadwerkelijke eigendom, de Verkoper toekomen tot volledige betaling van het bedrag van (a) alle goederen en/of diensten die het voorwerp van deze overeenkomst vormen en (b) alle andere goederen en/of diensten geleverd door de Verkoper aan de Klant onder gelijk welke overeenkomst. Betaling van het volledige bedrag impliceert, zonder beperking, het bedrag van gelijk welke interest of andere som betaalbaar onder de voorwaarden van deze overeenkomst en alle andere overeenkomsten tussen de Klant en de Verkoper.

(2) De Klant heeft het recht om de goederen te wijzigen of ze te gebruiken in één of meerdere nieuwe producten. In dat geval behoudt de Verkoper het wettelijke en billijke recht op de uiteindelijke producten waarvoor de goederen gebruikt of aangewend werden. De Klant zal deze eindproducten afzonderlijk opslaan en het eigendomsrecht van deze producten zal op onze naam blijven tot wij de volledige betaling van de goederen ontvangen hebben.

(3) De Klant mag de goederen in de normale gang van zijn bedrijf verkopen op voorwaarde dat de Klant, in een fiduciaire hoedanigheid van beheerder van de goederen, en zolang hij zijn schuld niet volledig betaald heeft aan de Verkoper, vordering instelt voor de opbrengst van de verkoop gelijk aan de prijs van de goederen voor en in naam van de Verkoper. De Klant zal dergelijke vorderingen volledig instellen en indien nodig zal hij de bedragen van rechtswege verschuldigd invorderen. Indien vereist door de Verkoper, zal de Klant de Verkoper toelaten om in naam van de Klant rechtszaken voeren met betrekking tot de bedragen verschuldigd voor verkoop van de goederen. Alle bedragen die ten gevolge van dergelijke rechtszaken door ons

ingevorderd zijn (inclusief bedragen aanvaard door de Verkoper ter afwikkeling hiervan, al dan niet gelijk aan de gevorderde bedragen) zullen aangebracht worden aan de betaling van de bedragen die de Klant aan de Verkoper verschuldigd is, en vervolgens aan de billijke kosten opgelopen door de Verkoper in de loop van dergelijke procedures.

Voorafgaand aan de verkoop van de goederen zal de Klant, in zoverre redelijkerwijs praktisch mogelijk, de goederen afzonderlijk van gelijkaardige producten van de Klant opslaan, de goederen kenmerken als zijnde onze eigendom en geen enkel label, kenteken of andere informatiebron waarmee wij onze producten identificeren, verwijderen, wissen of op enige andere wijze veranderen.

4. Prijzen en Betalingscondities

(1) De prijzen en betalingscondities vermeld in de orderbevestiging van de Verkoper zijn van toepassing. De Verkoper zal alle vermelde prijzen en alle bijkomende kosten vermeerderen met de bij wet van toepassing zijnde btw. Indien de kosten van de Verkoper tegen de leveringsdatum gestegen zijn, zullen de prijzen pro rata herberekend worden. De vermelde prijzen zijn netto, ex works.

(2) De Verkoper heeft het recht om een voorschot te vragen indien er gegronde twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de Klant of indien er andere aannemelijke redenen zijn.

(3) Klanten zijn verplicht om het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum zonder inhouding te betalen. Betalingen zullen kosteloos gebeuren aan het betaalkantoor van de Verkoper in de overeengekomen munteenheid (EURO behalve indien anders overeengekomen). Afwijkende betalingscondities moeten door de Verkoper schriftelijk goedgekeurd zijn. In geval van laattijdige betaling door de Klant, heeft de Verkoper het recht om een jaarinterest van 12% voor de duur van de vertraging aan te rekenen. Bovendien moet de Klant elk uitgegeven bedrag of alle onkosten vergoeden die resulteren uit het innen van schuldvorderingen, met name aanmaningskosten en inning van lasten of andere onkosten opgelopen voor het nemen van juridische stappen.

(4) De Verkoper mag wissels of cheques aanvaarden, maar is hiertoe niet verplicht. Bij betaling per cheque of wissel zal de betaling enkel als voltooid beschouwd worden wanneer het bedrag op de rekening staat

(5) Klanten hebben enkel beroep doen op een compensatierecht indien hun tegeneisen in rechte bepaald zijn, en indien ze onbetwist en erkend zijn door de Verkoper. Het inhouden van betalingen voor tegeneisen is niet mogelijk.

(6) Alle vorderingen zullen onmiddellijk opeisbaar zijn indien de Klant niet betaalt of indien de Verkoper hoogte krijgt van omstandigheden die de kredietwaardigheid van de Klant te verminderen. In dit geval zal de Verkoper gemachtigd zijn om openstaande leveringen uit te voeren, enkel met betaling van voorschotten, of om de overeenkomst eenzijdig op te heffen na het instellen van een redelijke verlenging van de termijn.

5. Levering en Overdracht van Risico

(1) Aangaande reikwijdte van levering behoudt de Verkoper zich het recht om het ontwerp en de uitrusting van de geleverde producten te wijzigen omwille van technische redenen of in overeenstemming met wettelijke of officiële vereisten.

(2) Behalve indien schriftelijk anders overeengekomen met de Verkoper, zijn de leveringsvoorwaarden en -data die meegedeeld worden aan de Klant louter informatief en zijn ze niet bindend. Het verstrijken van een leveringstermijn door gelijk welke mogelijke oorzaak zal geen aanleiding geven tot vordering van een schadevergoeding

en zal de Klant niet vrijstellen van zijn verplichtingen. De Verkoper zal vrijgesteld zijn van alle aansprakelijkheid in geval van overmacht, staking, lock-out en gelijkaardige omstandigheden. In dergelijke situaties heeft de Verkoper het recht om het contract te verbreken zonder dat de Koper gemachtigd is om een schadevergoeding te vorderen.

(3) De Verkoper heeft het recht om gedeeltelijke of voortijdige leveringen te doen en om deze te factureren

(4) Producten die klaarstaan voor verzending moeten onmiddellijk afgehaald worden, anders zal de Verkoper, 14 dagen na melding van paraatheid voor verzending, gemachtigd zijn om ze op risico en op kosten van de Klant op te slaan.

(5) Behalve indien anders schriftelijk overeengekomen, zullen de bedrijfsgebouwen van de Verkoper de leveringsplaats zijn. Het risico op schade of verlies van de goederen wordt hierbij overgedragen aan de Klant bij melding aan de Klant dat de producten klaar staan voor afhandeling, of bij overdracht van de goederen aan de transporteur of aan ieder ander persoon of bedrijf belast met het transporteren van de goederen.

6. Garanties

(1) De garantieverplichting van de Verkoper tegenover de Klant is enkel van toepassing op defecten die zichtbaar zijn bij het bekijken van de gebruiksomstandigheden en bij het in normaal gebruik stellen van het product. Meer in het bijzonder geldt de garantie niet voor defecten voortkomend uit omstandigheden waarvoor de Klant of derden verantwoordelijk zijn. De Verkoper geeft geen garantie voor gebruikelijke slijtage en minimale oppervlakkige defecten. Elke garantieverplichting van de Verkoper zal alleen van kracht zijn indien de installatie door een professional uitgevoerd werd.

Verlichtingsobjecten en delen die aan slijtage onderhevig zijn alsook gebruikte producten worden niet gedekt door de garantie. Zo zal de Verkoper ook geen garantie aanvaarden bij het aannemen van reparatiewerk of herstel- of veranderingswerk aan oude goederen en producten van derden.

(2) De Klant is verplicht om binnen een redelijke termijn de geleverde producten op defecten te controleren en binnen een week na ontvangst zal hij zichtbare defecten schriftelijk melden aan de Verkoper; laattijdige meldingen van defect worden niet gedekt door de garantie. Verborgene gebreken moeten binnen een week na identificatie schriftelijk gemeld worden. Klanten dragen de volle bewijslast dat voldaan werd aan alle voorwaarden voor een vordering, vooral voor het defect zelf, voor het moment waarop het defect vastgesteld werd en dat het defect tijdig gemeld werd. Voor dergelijke defecten gedekt door de garantieverplichtingen van de Verkoper, zal de Verkoper gemachtigd zijn om te kiezen of hij zal aanbieden het defect te herstellen of een vervanging te voorzien. De Verkoper krijgt de nodige tijd om de defecten te onderzoeken en op te heffen, of om reserveonderdelen of -uitrusting te voorzien. De kosten en risico's voor het transporteren van de goederen naar en van het reparatiecentrum zijn ten laste van de Klant. Voor het herstellen van defecten in de bedrijfsgebouwen van de Klant zullen eventuele reiskosten ten laste zijn van de Klant. Elke opheffing van een defect of elke garantieverbintenis zal niet resulteren in een hernieuwing van de garantieperiode. De Verkoper zal enkel de kosten voor het opheffen van een defect door de Klant of een derde vergoeden indien de Verkoper hiervoor zijn schriftelijke goedkeuring gaf. De garantieperiode is twee jaar vanaf levering van de producten. Zelfs binnen deze periode heeft de Verkoper geen garantieverplichtingen indien de Klant laattijdig betaalt.

(3) Als de klant het product naar Wever & Ducré stuurt en er is geen garantie of garantiegeval, kan een reparatie - indien mogelijk - voor rekening van de klant worden uitgevoerd.

Als de klant besluit dat een reparatie niet moet worden uitgevoerd of Wever & Ducré bepaalt dat een reparatie niet mogelijk is, is het aan de klant om te bepalen of het product op zijn kosten moet worden afgeschreven of aan hem moet worden geretourneerd. Als Wever & Ducré binnen 6 maanden na het verzoek niets van de klant hoort, behoudt Wever & Ducré zich het recht voor om het product af te schrijven of opnieuw te gebruiken.

7. Aansprakelijkheid

(1) Buiten de reikwijdte van de productaansprakelijkheidswet is de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot kwaadwil of grove nalatigheid.

(2) Aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid, vergoeding voor gevolgschade en financieel verlies, niet-bereikte besparingen, winstverlies, verdwenen data, interestverlies en voor schade voortkomend uit vorderingen door derden tegen de Klanten worden verworpen.

8. Beëindiging

(1) Indien de Verkoper wegens grove onachtzaamheid achterop zou lopen met leveringen, zijn de Klanten gemachtigd om het contract schriftelijk te verbreken met een aangetekende brief gericht aan de Verkoper na verloop van een billijke periode van minstens 30 dagen.

(2) Klanten zijn gemachtigd om het contract te verbreken met de uitdrukkelijke goedkeuring van de Verkoper. In dit geval is de Klant verplicht om een vergoeding ten bedrage van 20% van de geannuleerde bestelling te betalen. Maar indien een speciaal ontwerp op maat van de klant geproduceerd werd door de Verkoper voor de Klant of indien een handelswaar exclusief besteld werd voor de Klant wordt verbreking van het contract uitgesloten en zal de Klant verplicht zijn om het respectievelijke totaalbedrag van de bestelling te betalen. Het recht om een vordering aan te voeren voor werkelijke schade voor een groter bedrag is voorbehouden.

(3) Zonder afbreuk te doen aan andere wettelijke ontbindingsrechten zal de Verkoper het recht hebben om de overeenkomst te verbreken, vooral (a) indien nadat het contract aangegaan werd, omstandigheden rijzen waarbij de uitvoering van het contract niet langer kostenefficiënt is of zelfs onmogelijk onder de overeengekomen voorwaarden, of (b) indien de levering, wegens redenen waarvoor de Klant verantwoordelijk is, niet uitgevoerd kan worden of verder uitgesteld wordt, zelfs na een billijke betalingsvrije periode ingesteld door de Verkoper. De Verkoper behoudt zich het recht om verdere schadevergoedingen te vorderen.

9. Slotbepalingen

(1) Indien bepalingen van de overeenkomst met de Klant, inclusief deze Algemene Voorwaarden, gedeeltelijk of volledig ineffectief zijn of worden, zal dit geen nadelig effect hebben op de geldigheid van de andere bepalingen. In dit geval zijn de partijen verplicht om een volledig of gedeeltelijk ongeldige bepaling te vervangen door een bepaling die het meest overeenkomt met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

(2) Elk geschil zal enkel behandelend worden volgens de Belgische wetgeving en door de rechtbanken van rechtsdistrict Kortrijk (België).

10. Gegevensbescherming

(1) De bescherming en veiligheid van de gegevens van de klant is belangrijk voor de verkoper. De verkoper verwerkt de klantgegevens volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming in overeenstemming met de wettelijke basis en enkel voor adequate doeleinden, om aan contracten en andere wettelijke verplichtingen te voldoen. Details zijn te vinden in de 'Gegevensbeschermingsinformatie' van de Verkoper, die een geïntegreerd onderdeel van deze Algemene Voorwaarden vormt.

(2) Klanten genieten van gegevensbeschermingsrechten, in het bijzonder de rechten op toegang tot informatie, rectificatie, uitwissing, beperking van verwerking, gegevensoverdracht, recht op indienen bezwaar en klacht. Meer informatie vindt u in het document 'Gegevensbeschermingsinformatie' van de verkoper.